



Le 13 mai 2011

Objet : Avis relatif à un incident de sécurité mettant en cause vos renseignements personnels

Très cher client,

Honda prend très au sérieux son obligation d'assurer la protection et la confidentialité de vos renseignements personnels. Cependant, nous avons détecté une possible violation des données de votre compte client et aimerions vous présenter nos excuses et vous informer également des circonstances entourant cet incident.

En mars 2011, nous avons découvert une fréquentation inhabituelle des sites Web Ma Honda et Ma Acura, ainsi que des tentatives non autorisées de consulter les renseignements sur les comptes. Nous avons immédiatement pris les mesures qui s'imposaient pour éviter tout autre accès non autorisé.

L'incident concerne le possible accès abusif aux renseignements que nous avons consignés en 2009. Ces renseignements comprennent vos nom, adresse et numéro d'identification du véhicule. Les renseignements ne concernent pas les données qui sont habituellement utilisées dans le but de commettre un vol d'identité ou un acte frauduleux, c'est-à-dire les dates de naissance, numéros de téléphone, adresses courriel, numéros de carte de crédit, de compte bancaire, de permis de conduire ou d'assurance sociale, ou les montants du financement ou des versements auprès de Services Financiers Honda.

Pour le moment, nous ne vous recommandons pas de prendre d'actions particulières, si ce n'est de vous montrer vigilant et de surveiller la réception de campagnes de marketing provenant de tiers, qui mentionneraient le fait que vous êtes le propriétaire d'un véhicule Honda ou Acura. Honda ne partage pas les renseignements de ses clients avec des tiers non autorisés et ne communique pas avec ses clients pour leur demander des renseignements financiers.



Honda regrette sincèrement cet incident et vous demande de bien vouloir accepter toutes ses excuses. Nous continuerons de nous appliquer à protéger vos renseignements personnels et à améliorer constamment nos procédures en matière de sécurité des données. Sachez également que nous avons communiqué avec le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada et avec les différents organismes provinciaux concernés et que nous les avons informés de la situation.

Si vous avez des questions ou si vous désirez obtenir de plus amples renseignements au sujet de cet incident, veuillez consulter nos sites Web à www.honda.ca ou à www.acura.ca. Vous pouvez également nous téléphoner à la ligne téléphonique réservée en composant le numéro sans frais 1-800-839-2826.

Nous vous prions encore de bien vouloir accepter nos excuses. Veuillez agréer nos salutations distinguées.



Jerry Chenkin
Le vice-président exécutif et
chef de la conformité
Honda Canada Inc.



Ted Evans
Le vice-président et
directeur de la conformité
Honda Canada Finance Inc.