

TÉLÉSURVEILLANCE GARDIEN VIRTUEL

L'avant-garde des services de sécurité administrés

PROTÉGEZ VOS ACTIFS INFORMATIONNELS GRÂCE À TGV

TGV est un centre de surveillance à distance qui a pour mission de détecter et de prévenir toutes menaces qui pourraient compromettre la disponibilité, l'intégrité ou la confidentialité de vos actifs informationnels.

SURVEILLANCE 24/7

TGV ne relâche jamais sa vigilance. Une équipe d'experts en sécurité de l'information est disponible 24/7 et vous contacte dès qu'un problème de sécurité est détecté ou selon une grille de réponse aux incidents préalablement établie avec vous.

LES SERVICES OFFERTS

Dans le but de maximiser la sécurité de vos actifs, TGV combine plusieurs activités de surveillance comme :

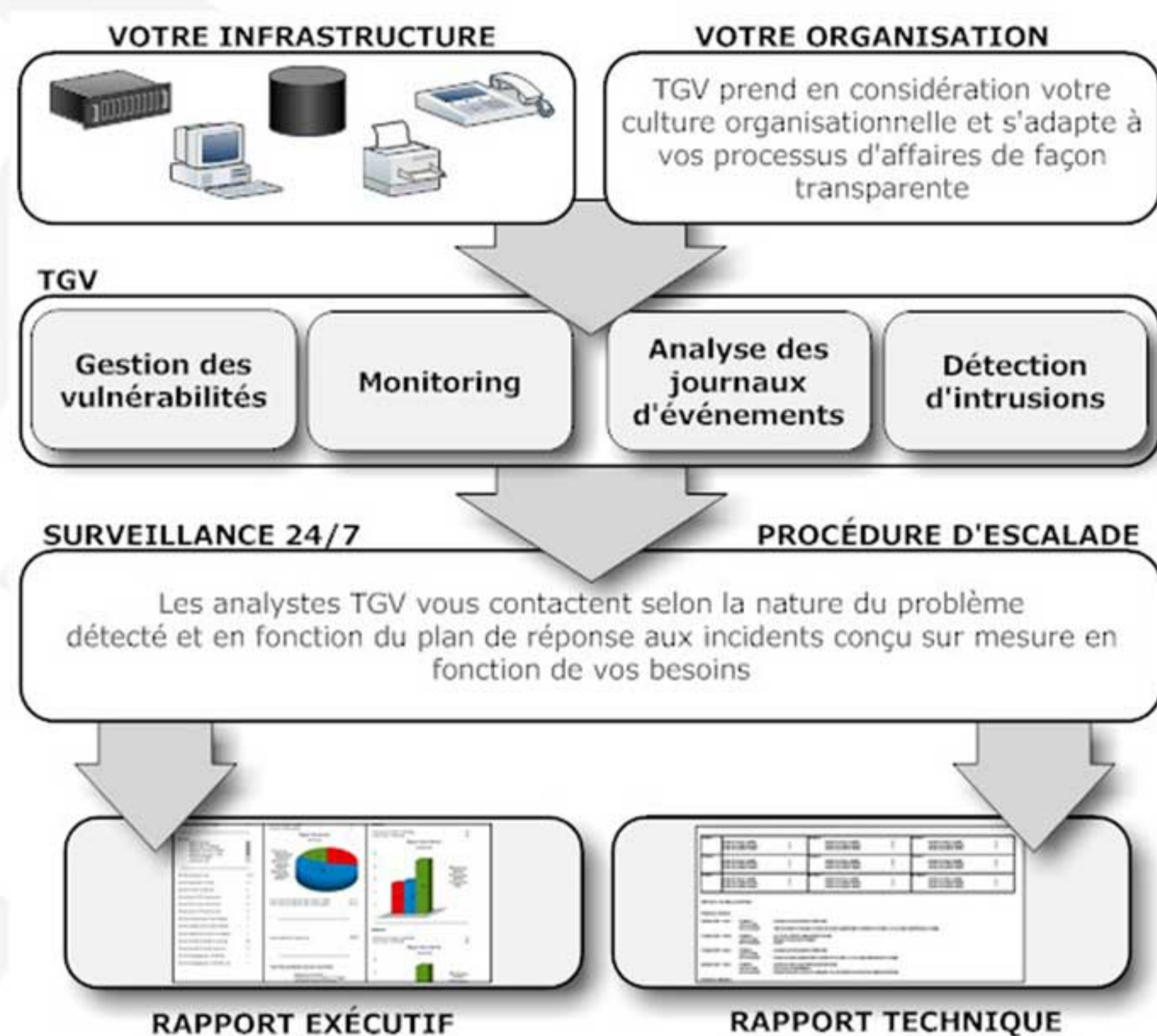
➤ **La gestion des vulnérabilités :** TGV recherche les vulnérabilités présentes dans votre infrastructure, et classe les celles-ci en fonction des risques que ces vulnérabilités engendrent dans vos processus d'affaires. Ce service vous permettra de faire un suivi efficace, et à la fine pointe de la technologie, des vulnérabilités existantes et corrigées dans vos systèmes.

➤ **Le monitoring des ressources, des systèmes et des services :**

Le monitoring vise à s'assurer, en temps réel, du bon fonctionnement des appareils informatiques et des services réseaux. TGV surveillera d'abord la disponibilité de vos systèmes, mais ce n'est pas tout. TGV surveillera aussi pour vous, de façon continue et minutieuse, le taux d'occupation de la mémoire, la quantité de bande passante que vous consommez, l'espace disponible sur vos disques durs et sur vos périphériques de stockage, la charge de travail demandée à vos processeurs, l'état de vos processus cruciaux, etc., le tout pouvant avoir un impact négligeable sur les opérations normales des systèmes. TGV peut également effectuer le monitoring de tout service réseau (ex. Web, courriels, FTP, etc.), ou de tout processus local, selon le degré de profondeur que vous souhaitez. Ceci vous permettra d'accélérer la détection des pannes et ainsi de réduire la durée de celles-ci (< MTTR), et de prévoir plus facilement vos besoins futurs en matériel en observant les tendances de disponibilités et de performances (> MTBF).

➤ **L'analyse des journaux d'événements :**

Tous les journaux d'événements des appareils surveillés sont automatiquement analysés, et ce à deux niveaux, avant même d'arriver à nos spécialistes, qui effectuent à leur tour une analyse de ceux-ci. Les analyses automatisées permettent la détection rapide d'intrusions et d'anomalies sur vos systèmes, alors que l'analyse manuelle ajoute un niveau de contrôle et une expertise que seul un analyste confirmé en sécurité de l'information peut fournir.





➤ **La détection d'intrusions sur le réseau :**

Le trafic réseau capturé sur un ou plusieurs points névralgiques de votre réseau, est analysé grâce à des mécanismes et des outils à la fine pointe de la technologie. TGV est à l'avant-garde de la détection d'intrusions; il réussit même à les détecter sur des flux chiffrés !

➤ **La surveillance d'applications Web :** TGV surveille vos applications Web pour vous prévenir de toutes tentatives d'attaques contre celles-ci. Cette surveillance s'inspire des 10 catégories d'attaques les plus populaires selon l'OWASP (OWASP Top 10) pour offrir un service de supervision des applications Web en temps réel. Ce service inclut aussi la gestion des vulnérabilités de vos applications Web (qu'elles soient en PHP, en ASP, en JSP, ou autre) et le suivi des modifications faites à votre site Web (protection contre les attaques de "defacement").

➤ **La rétention des journaux d'événements :** TGV peut conserver vos journaux d'événements de façon sécuritaire, dans un ou plusieurs sites externes d'entreposage, pour 1, 3, 5 ou 7 ans, ou pour toute autre période adaptée à vos besoins.

➤ **La surveillance de systèmes « Legacy » :** TGV peut surveiller vos systèmes hérités, qu'ils soient matériels (ex. AS400), ou purement logiciels (progiciel de tous types).

POURQUOI TGV?

- Pour son rapport qualité-prix inégalé
- Pour sa flexibilité
- Pour ses solutions personnalisées à vos besoins
- Pour recevoir un rapport mensuel sur mesure clair et précis
- Pour protéger vos données confidentielles et celles de vos clients

« Il a fallu une moyenne de 156 jours pour détecter une vulnérabilité et seulement 9% des victimes l'ont détectée par leurs propres moyens. Les autres ont été détectées par des groupes externes autorités policières compagnies de cartes de crédit. »

Source: Trustwave, 2010 Global Security Report

« GARTNER estime que 75% des entreprises peuvent améliorer leur sécurité des TI et en réduire les coûts associés en sous-contractant des tâches de sécurité à des fournisseurs de services de sécurité administrés (MSSP) de qualité. »

Source: Gartner, Cost cutting while improving security.

« Les entreprises qui implémentent un processus de gestion des vulnérabilités feront face à 90% moins d'attaques réussies que celles qui investissent uniquement, à montant égal, dans un IDS. »

Source: Gartner Inc.

LIBÉREZ-VOUS DE VOS TI

Impartir votre surveillance de sécurité à TGV vous permettra de vous concentrer dans vos activités génératrices de revenus plutôt que de devoir investir votre précieux temps dans la gestion de vos TI. Laissez TGV faire le pont entre vous, le gestionnaire, et les techniciens ou sous-traitants en TI de votre entreprise. Vous recevrez à chaque mois un rapport sur mesure détaillant toutes les activités et tous les changements reliés à la sécurité informationnelle de votre entreprise. Ce rapport contiendra une première section sous forme de sommaire exécutif pour permettre aux gestionnaires de faire le suivi, en un rapide coup d'œil, des activités de la période et de l'état de la sécurité de l'infrastructure. Une seconde section plus technique, contiendra toutes les métriques recueillies par TGV, accompagnées de solutions proposées par les experts de notre centrale pour chacun des incidents survenus durant la période et pour chacune des vulnérabilités détectées dans vos systèmes. Cette deuxième section peut servir à diriger les activités des employés sur le terrain, car non seulement elle présente une liste complète des correctifs qui devraient être apportés, mais cette liste est également triée afin de gérer efficacement le risque sur votre infrastructure en fonction de vos pratiques d'affaires. De plus, le monitoring de TGV vous permet d'accomplir automatiquement une partie de votre planification budgétaire en vous présentant des tendances de consommation de vos ressources, vous permettant d'extrapoler vos besoins futur en équipement et en ressources humaines.

TGV : UN SERVICE DE SÉCURITÉ ADMINISTRÉ (MSSP) DE QUALITÉ

La croissance continue de la fraude en ligne, la multiplication des virus, des vers, des logiciels espions et de cyber-attaques en tous genres menacent continuellement la sécurité des organisations. Maintenir une vigilance constante nécessite des investissements importants en personnel, en équipement et en formation. Faire affaire avec un service de sécurité administré de qualité comme TGV enlève cette pression induite qui pèse sur les gestionnaires en leur permettant de se concentrer sur leur activités d'affaires principales.

Appelez-nous dès aujourd'hui pour une estimation gratuite d'un plan de surveillance de vos actifs informationnels créé sur mesure pour votre organisation.